

统一社会信用代码

12620000665410450N

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

甘肃省酒泉高速公路处

法定代表人

王银钢

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	甘肃省酒泉高速公路处		
	宗旨和 业务范围	承担辖区内车辆通行费的收缴；监督辖区路段的养护管理、服务区管理、维护辖区路段路产路权。		
	住 所	甘肃省酒泉市肃州路50号		
	法定代表人	王银钢		
	开办资金	658.9万元		
	经费来源	非财政补助（自收自支）		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
564.1		547.4		
网上名称	甘肃省酒泉高速公路处.公益	从业人数	24	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2023年，我处严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，没有涉及变更登记的事项，没有违法违规等情况。			

开展业务活动情况

2023年，我处在省交通运输厅党组坚强领导下，严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关活动，紧紧围绕通行费征收中心工作，扎实做好保通保畅、文明服务、清障救援等主责主业，全力保障社会公众畅安出行，较好的完成了全年各项目标任务。一是聚焦中心任务，夯实通行费征收基础。紧盯通行费征收年度目标任务，以“五精”提升行动为抓手，聚焦全员能力素质大提升，坚持抓学习、重执行、提效能，持续夯实通行费征收基础管理水平。全年征收通行费15.90亿元，完成年度计划任务12.5亿元的127.22%，同比增长23.16%；政策性减免车辆58.73万辆，减免通行费6591.89万元。（其中：“绿色通道”减免5.01万辆，减免通行费4186.3万元；减免联合收割机、抢险救灾等其他车辆4.20万辆，减免金额474.14万元；法定节假日减免小型客车49.52万辆，减免通行费1931.45万元。）自主开发了涵盖收费业务、政工文秘、人事财务、安全机电、法律法规等收费运营工作全部岗位知识的教育培训平台，参学率达100%，职工常态化学习的主动性、积极性显著提升。以“抓学习促提升”为目标，创新开展以班组为单位解读政策要点、难点，与其他班组互讲互评的“小组学习法”，全处迅速掀起了业务大学习、岗位大练兵热潮。全年累计开展职工业务培训暨岗位大练兵活动80余次、线上线下培训140余次，参训人员达1740余人次。持续夯实征管基础，开展通行费征收“正风肃纪”专项行动“转作风提效能抓落实”专项行动，部署重点任务13项，持续整治基础管理、岗位履职、劳动纪律、服务质量、日常考核等6个方面存在的问题，全处基础管理水平和工作效率明显改进。制定印发《甘

肃省酒泉高速公路处联网收费公路收费稽核业务细则（试行）》，自主建立“兜底计费”“异常数据”等重点车辆预警数据库，充分利用内网“七大平台”，创新采取“四个一”稽核工作法，扎实开展移动 OBU 专项稽核“净网行动”。全年通过调阅门架交易信息、分析 ETC 识别数据、比对车辆车牌标识等方式，坚决打击通过提供假证件，利用网络违规办理 ETC、随车携带跨省、跨路段逃交通行费行为，联合嘉峪关、玉门市公安局刑警大队，立案调查 12 起，涉案 6 人被判刑，15 人被提起公诉，追缴逃费车辆 46 辆，追缴通行费 29 万余元；累计查处各类逃费车辆 2600 辆，追缴通行费 53.45 万元，形成了稽核打逃高压态势。二是立足宣传引导，强化收费政策落实。始终顺应货车司机美好出行新期待，完善政策引导，全面推进高速公路各项收费政策落地见效。全年办理 ETC 车辆 2.4 万辆；ETC 客户服务中心语音服务 3.11 万条，在线服务 0.08 万条，电话接通率、答复率均达 100%；各收费站 ETC 车道开放率、专人值守率均达 100%。强化宣传重引导，充分利用收费窗口、沿线情报板、宣传栏、属地“两号一融”等宣传阵地，通过粘贴横幅、发布政策信息、发放宣传彩页等方式，持续开展“绿色通道”、差异化收费、收费票据电子化等政策以及 10 项高速公路运营更贴近民生实事宣传，最大限度让高速公路惠民利企政策人人皆知。全年累计发放收费政策宣传单 36 万张、海报 172 份，各级主流媒体、“两号一融”新媒体刊发宣传信息 62 篇、视频 21 条，社会公众分享、转发达 151.3 万次。全年累计优惠货车 91.03 万辆，优惠金额 2.85 亿元，货车差异化收费政策引流调流和“一降四升三增长”效果较为明显。紧盯 10 项高速公路运营更贴近民生实事，多方协调、多方筹划、多次联调

测试，元山子收费站于9月28日通车运营，确保了高速公路“开口子”拓展工程项目顺利实施；配合高服司完成酒泉服务区路面改造、酒泉服务区扩建土地预审工作；完成了玉门、酒泉、高台、金塔北、天仓5个服务区ETC自助充值机设备安装位置选点工作；在辖区17个收费站（包括监管路段4个收费站）、7对服务区（停车区）设立宣传点，悬挂宣传海报，张贴温馨提示，发放宣传册，一对一宣传讲解，详细解读“车货无忧”公众责任保险免费理赔服务，不断提高“车货无忧”公众责任保险知晓率。积极落实省厅关于包抓联交通运输行业企业文件精神，主要负责同志每月深入走访包抓联企业，全面了解企业经营情况，面对面宣讲了高速公路惠企利企政策，有效促进了高速公路收费政策落实落细和包抓联企业持续健康发展。三是围绕美好出行，提升服务品牌形象。牢固树立“出行即服务”理念，释放“丝路春雨”服务品牌示范引领作用，持续深化“金胡杨”“红军槐”“左公柳”品牌新内涵，不断推进窗口服务提档升级。不断巩固“五优行动”成果，积极推行月度工作例会讲评、处季度考试讲评、业务骨干讲评和相邻所、站互联讲评的“四讲评”，实现收费运营管理标准化和规范化的高度查找问题和分析问题，对存在的难点问题分享经验、探讨和交流解决办法，研究制定整改措施，实现各岗位人员“三懂四会五严”（懂政策法规、懂沟通技巧、懂团队协作；会实际操作、会主动服务、会矛盾化解、会纠错改错；严格操作规程、严明工作纪律、严守岗位职责、严禁以岗谋私、严肃工作作风）能力整体提高。加强收费站管理和服服务转型，聚焦现场操作重难点问题，健全完善所、站内训团队，健全培训管理体系，提升职工培训内容及质量的广度和深度。

充分利用岗前5分钟、班前会等时间，常态化对职工文明用语、礼仪手势、队形队列、交接班流程等内容进行演练，通过抠细节、纠动作，不断提升收费队伍精神面貌，树立良好的窗口形象。以“八棵树精神”为引领，助推特色鲜明的“金胡杨”、“红军槐”、“左公柳”等服务品牌落地生根。强化考核目标、考核内容、考核标准，涌现出星级收费员1168人次，金牌班组24个，服务之星120个。依托ETC便民服务台，组建“金胡杨”“红军槐”“左公柳”志愿服务队13支，积极开展“畅行丝路 夏送清凉”“温暖回家路”等形式多样的志愿服务活动40余次，提供路线指引、景区介绍、安全提醒以及遇困司乘救助等便民服务120余次，特色服务品牌的影响力、赞誉度持续扩大。利用收费窗口、LED屏和微博微信等平台，发布差异化收费政策、重大节假日小型客车减免政策、天气预报、出行路况等综合服务信息11.3万余条，切实为司乘出行提供信息服务保障。四是紧扣保通保畅，夯实物流运输保障。始终本着“讲政治、识大体、顾大局”的原则，以高度的责任心抓紧抓好保通保畅工作。紧密结合路网运行工作实际和历年重大节会、恶劣天气期间保通保畅工作经验，完善了各所、站交通阻断、恶劣天气等8种异常情况保畅通预案，成立13个保畅小组，实行备勤备班制度，储备应急保畅力量200余人、设备20余台，每天必须保证一个机动班组在岗，在车辆通行高峰时段、特殊情况拥堵时段启用，采取客货车辆分流、岗位前置等措施，快速处置特情车辆，确保收费车道畅通、通行秩序良好。合理划分社会清障救援机构施救路段，常态化设置救援执勤点6处，实行“6+2”（6个重点收费站、服务区布点执勤+2个流动巡查执勤）重点保障模式，调配清障救援人员以及


清障车、吊车等救援力量在高台、酒泉、嘉峪关、玉门重点收费站广场备勤待命，提升接报处置速度。在重要节会和恶劣天气期间，实行“15+2”（15个重点收费站、服务区布点执勤+2个流动巡查执勤）全覆盖式清障救援保障方式，加大路网巡查频次，加强对辖区易堵路段、收费站点的巡查和值守，最大限度缩短救援达到时间，提高施救效率。全年实施车辆救援服务1192次，救援服务费收入11.61万元。常态化开展交警、路政、养护等涉路部门联合应急演练，加强与涉路各部门和属地应急部门的协调联动，及时将天气、缓行预警等信息向辖区交警、养护、路政等部门共享、告知，督促其做好分流疏导、强化人员力量和设备物资应急储备，不断强化“一路四方”联勤联动保畅能力和水平。牵头组织辖区交通、公路、气象、交管等13家单位召开联席会3次，研究探讨路网拥堵治理问题，共计共谋道路安全保畅工作。在收费广场车道设置安全提示标志92块、“超限超载禁入”提示牌12块，重点路段设置安全警示标志12块，悬挂治超宣传横幅16条，发放安全行车提示卡2.8万张，积极引导货车司机增强安全意识和法治意识，自觉做到合法装载、安全运输。认真落实“货车必检、超限禁入”的规定，开展半挂车车辆单驱双驱以及各车型轴数超限认定标准培训学习20余场次，实行“三定管理”（定人、定点、定责）和24小时专人值守制度，制定并推广“23112”大件运输车辆查验工作规范（即至少两人以上共同查验，执法记录仪、广摄、道摄全过程现场录像取证，一车一档案，所、站两级全量复核），坚决杜绝超限车辆违规驶入高速。五是紧抓安全生产，提升本质安全水平。认真履行安全生产主体责任，始终把安全发展贯穿到运营工作全过程，层层推进落实全员安全生产

责任制，全年未发生安全责任事故。制定印发了《2023年甘肃省酒泉高速公路处安全生产工作要点》，明确了6个方面21条具体措施，制定了安全工作监督检查计划、安全教育培训工作计划，自上而下动态跟踪落实，不断夯实安全责任体系。组织召开安委会全体会议4次，结合全处路网运行、季节变化、重大节日和活动特点等工作实际，对安全生产风险形势研判分析，形成季度风险研判报告4期、月度安全分析研判报告12期，不断加强安全生产形势分析研判。依托教育培训平台，利用岗前5分钟、岗后总结、集中学习等时间有效开展安全教育培训，先后组织学习了新修订的《安全生产法》，习近平总书记关于安全生产、防范化解重大风险、应急管理、防灾减灾重要论述和指示批示精神，《甘肃省高速公路应急预案汇编》等重要内容。创新开展“安全天天讲、月月考”工作机制，利用工作群，下发安全生产天天讲365期，重点科普安全法规条款、安全常识、应急自救知识、重要文件等内容，开展安全生产月月考12场次，定期对学习情况进行总结评估，着力提升安全教育培训质效，不断提高职工安全意识和防范能力。积极推行全员安全生产责任制，细化全员安全岗位清单，依托清单分岗位开展安全教育培训，进一步健全完善安全教育培训档案，做到“一人一档”，明确了专兼职安全管理人员，如实记录干部职工接受安全教育培训情况。2月中旬，委托属地安全教育培训机构举办了安全管理人员培训班，处属各单位、各部门负责人及管理人员共计54人参加培训，并考取安全培训合格证书，实现了特殊岗位持证上岗率、重点岗位人员《安全培训合格证》取证率达100%，有力推动全处安全生产工作稳步向前发展。定期对收费车道、机电设备、标志牌、下坡路段、公跨铁立交、

桥涵等重点部位开展排查，今年以来，共排查出一般安全隐患 52 条，整改率达 100%。针对辖区易发地震、大风沙尘等自然灾害情况，实行自然灾害“三个必查”（即恶劣天气必查、较大自然灾害必查、安全隐患必查），今年以来累计开展地震灾害排查 9 次、大风沙尘恶劣天气灾害排查 7 次。维修路段管养情报板 2 处，清洗路段监控摄像机、收费站广摄 74 个，更换标志牌反光膜 127.8 m²，更换标志牌版面 6 块，制作移动标志牌 128 块。统一为辖区 13 个收费站和 3 个分中心监控室检修充装七氟丙烷灭火器，为 6 个重点收费站安装了智能消防报警系统，并开展了安全使用操作培训。建立岗前安全技术交底机制，制定了涵盖个人自查、站班长检查以及收费岗亭、广场、监控室、票务室等重点部位检查的 10 项 35 条岗前自查（检查）项目、1 项 7 条告知事项，由值班站长、中队长在职工上岗前，采取“一对一”方式，对各岗位可能存在的危害因素、预防措施、应对突发事件危害的应急处置措施、注意事项等进行交待，切实让职工认识危害因素，提前掌握防范措施。建立岗前安全技术交底台账，形成了“岗前有交底、岗中有检查、岗后有台账”的工作机制，真正把安全生产做到岗前、岗中、岗后无缝衔接、不留空白。采取进出车道关闭道灯、绿通查验摆放锥桶、清障救援布设安全区域等措施，全力保障基层一线职工自身健康和生命安全。六是抓实基础管理，坚持强基固本增效。紧紧围绕“五精”提升行动，不断夯实基础管理，持续提升高质量发展水平。修订完善了党建、财务、机电维护、安全生产、收费稽查等制度 20 余项，确保各项工作有章可循、有据可依。持续推进法治建设，开展了形式多样的《民法典》《反有组织犯罪法》等法律法规培训学习，常态化开展职工网络涉

贷、防范电信诈骗等警示教育活动中，发布“遵纪守法 从我做起”“拒绝网贷 理性消费”等倡议书 5 份，全面提升了干部职工学法、懂法、守法、用法的意识和能力。进一步完善会计集中核算在线审批平台，严格执行资金使用事前申报、计划管理的要求，实现了资金审批、使用全过程监管，切实将过紧日子要求落到实处、把有限的资金用在刀刃上。加强预算资金的执行力度，做到应支尽支，应付尽付，根据全年预算，分解到各月，科学合理安排支出计划，提高预算执行效率。制定印发国有资产管理实施办法、国有资产处置管理办法，分两批对 312 项待报废国有资产进行了集中统一报废处置。进一步加强和规范国有资产管理，自主建立资产管理平台，为所有的机电设备、办公设备、生活设施等固定资产统一打印张贴“二维码”身份证，使用、调拨、维护均可扫描二维码在手机端操作，实现资产管理的全过程动态管理，提高国有资产使用效率。充分运用机电维护管理平台，建立完善机电设备动态电子信息档案，对机电故障在线报批，维修完成后站确认、所复核、处计量，安排机电设备维护单位维护工作人员在酒泉、嘉峪关、高台等重点收费站驻站值守，对收费站机电设备开展预防性检修，及时排除存在的问题故障，“三大系统”（通信、收费、监控）稳定性始终在 99% 以上，为收费运营工作的开展提供了坚强的后备支撑。紧扣运营工作发展需要启动“素质提升工程”；制定了政工文秘、工程机电、信息化建设等专业技术岗位人员培训计划，组织开展了站股长管理人员交流学活动，通过岗位练兵、专题培训、挂职学习、AB 岗备岗等措施加大培养力度，全年轮岗交流学习 12 人次，AB 岗培养工程机电、政工文秘、会计等后备力量 20 余人，与运营工作高质量发展

相适应的人才梯队逐步完善。坚持用制度管人管事，梳理规范全处请销假、星级考核、奖励惩处、福利发放等方方面面的标准和流程，并全部采用线上审批，做到让“数据多跑路、职工少跑腿”。结合“三抓三促”行动制定年度调研计划，处、所两级领导班子成员分别下沉各所站一线开展调研2轮，对调研中发现的基层反映强烈的“机电维护时间长、票亭桌椅破损严重、站区WiFi信号弱”等21项问题逐项制定整改清单，对嘉安所环境恶劣的4各收费站加装了保温墙，自筹资金更换192套票亭桌椅、维修9个收费站站名字。深入学习运用“枫桥经验”，建立领导干部下访制度，加大下访频次，深入基层一线与职工开展谈心谈话和思想疏导，帮助其解决工作中的急事、难事、烦心事，确保职工能够始终以良好的精神状态投入工作和生活。开展“冬送温暖、夏送清凉”“金秋助学”“结对帮扶”等走访慰问活动30余次，全面落实职工提案和正常福利，大力开展文明创建、站班建设、“五小建设”和职工喜闻乐见的文体活动，丰富职工精神和生活层面的“菜篮子”，营造温馨的“家氛围”，不断增强职工的凝聚力、战斗力。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：王银钢</p>  <p>2024年1月5日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会 公示。</p>  <p>2024年1月5日</p>

填表人：付晶华 联系电话：18093728328 报送日期：2024年1月5日