

统一社会信用代码

12620000MB1878288M

事业单位法人年度报告书

(2023) 年度

单位名称

嘉安高速公路收费所

法定代表人

李翔宇

国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	嘉安高速公路收费所	
	宗旨和 业务范围	承担辖区内车辆通行费的收缴；监督辖区路段的养护管理、服务区管理、维护辖区路段路产路权。负责 G30 玉门至嘉峪关段高速公路收费、养护、服务区监管、交通管理和各部门协调工作；负责征收管理经费的预算、报批及合理使用，建立健全收费管理规章制度，制定有效措施，确保各项制度的贯彻落实。	
	住 所	甘肃省酒泉市玉门市新市区玉苑东路 12 号	
	法定代表人	李海军	
	开办资金	318.1 万元	
	经费来源	财政补助	
	举办单位	甘肃省交通运输厅	
资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	318.1	292.9	
网上名称	嘉安高速公路收费所，公益	从业人数	315
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	上一年度，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，并严格按照宗旨和业务范围开展相关工作，没有违法违规等情况。		

开展业务活动情况

2023年，我所在省高速公路运营中心及省酒泉处的坚强领导下，以学习主题教育和“三抓三促”行动为主线，紧盯厅党组巡察反馈意见整改落实，实施“五精”提升行动，突出主责主业，严格收费管理，狠抓所站建设，着力强化职工思想教育，较好地完成了全年各项工作任务。现将我所全年工作情况汇报如下，不妥之处，请批评指正：

一、抓主责，强主业，不断提升服务质量

(一) 政策落实从严从细，重点工作稳扎稳打。一是以“三抓三促”行动为抓手，制定“一图推进”，推行“啃硬骨头”清单全部上墙，动态更新任务进展，督促各项任务销号落实。二是以“春训”为契机，重点对收费业务难点、稽核工作盲区、规章制度等内容进行精准培训，解决了业务能力不强、服务水平不优等问题，稳步夯实了业务基础。三是严格遵循“货车必检、超限禁入”原则，进一步加强入口称重检测值守效能，合理开放道口，安排专人管控疏导，对入口超限车辆及时拦截劝返，认真做好超限车辆信息登记工作，确保出入口超限治理工作平稳、有序进行。截止11月30日，累计征收通行费3.87亿元（不含省外清分数据），全年累计通行费拆分收入4.93亿元，完成任务目标4.15亿元的118.79%，较去年同期增长20.24%，累计减免车辆16.27万辆，减免通行费1280.08万元。四是强抓稽查稽核不放松。所站稽核人员通过数据稽核+视频稽核+工单稽核的形式，进行联查、互查、专项稽查，对每日各站通行费征收、现场安全生产及文明服务等工作进行稽核监督，截止11月底，利用现场稽查和夜查多举措，现场稽查216次，夜查12次，远程稽查543次，审核录像892小时，查处违纪违规1210人次，下发各站反馈单185份，提交整改报告185份，整改率达到100%。五是严格执行部、省级稽核平台推送特情、工单处理“日清零”工作要

求，截止11月底部级平台共发起追缴工单4条，协查工单2489条，发起通行数11352条，处理通行数2960条；规范处理省级平台推送特情数据26770余条，已全量复核审批，形成稽核工单1472条，利用省级稽核平台核查有入无出特情车1222辆，核查出口特情车辆20038条，积极处理对账平台推送流水1600余条，因部分车辆核查困难，未能按时做到日清零。六是积极开展联合打逃，积极开展联合打逃，2023年3月稽核小组流水反查发现，车牌为“冀”开头的6型货车，持客一ETC通行的逃费车辆，共计17辆，通行61次，通行费流失严重，及时与省中心稽核部人员对接进行发工单处理，并对逃费车辆在报警立案调查，2023年10月通过联合侦办，案件已成功告破，补费车辆共计14辆，补费金额共计11.34万元；2023年4月16日，稽核人员通过流水、图片及视频比对发现，车牌为冀CA8713等14辆6轴半挂汽车列车利用跑长买短、大车小标进行逃漏通行费，最终通过酒泉处与嘉峪关公安局联合侦办，共计追缴金额8.8万元，以上车辆已追缴逃费车辆31辆，追缴金额20.13万元。

（二）“发行、售后”双提升，力争取得新突破。一是常态化对ETC售后服务站工作人员及各站一线职工进行ETC业务培训，强化发行服务人员行业记账卡绑定银行金融卡、货车发行流程、发行设备常见故障处理、差异化路段优惠幅度、发票开具等重点、难点、要点培训学习。二是建立长效的ETC发行服务工作监管机制，加强对ETC发行服务质量的监督，每季度进行一次发行服务质量回头看，对不规范的ETC发行服务情况及时整改，截止目前网点为确保发行质量，共计稽核车辆7628辆，整改问题车辆59辆。三是持续强化售后服务，规范处理ETC业务流程，为客户提供便捷、高效、优质的售后服务，对存量、注销用户加

大电话、上门回访力度，及时沟通了解，解决“故障用户”需求，切实做到售后无忧，截止11月30日玉门ETC服务站累计充值金额279.2516万元。四是加大宣传，持续开展线上线下宣传，充分运用抖音、微博、微信公众号构建ETC宣传平台，普及ETC卡办理和使用方法，营造浓厚的宣传氛围；通过在车道张贴海报、悬挂横幅、发放宣传彩页等方式增加宣传效应，利用便民服务点面对面、现场点对点不间断地对ETC安全、便捷、高效的优点进行全覆盖宣传、解惑释疑，全面推广ETC发行宣传工作。五是全力开展ETC发行工作，强化组织领导，加大人力物力投入，动员全所职工积极参与，抽调人员组成3个ETC办理外拓组进行ETC发行，全力冲刺发行任务，截止11月30日我所完成ETC推广办理7628辆，其中客车4850辆，货车2778辆。其中车牌新增5324完成总任务6400辆的83.19%。

（三）文明服务提质增效，品牌效应落地生根。

一是开展日常业务培训工作。制定2023年业务培训计划，有序开展日常业务培训，及时更新业务知识，同时坚持做到培训工作资料“一培一档”的规范化整理标准；选拔业务技能较强的职工组成内训师团队，将一线经验与服务规程相结合，定期到各站进行专题讲解与交流；扎实开展线下业务考试，并通过“一月一考一通报”的方式，督促收费人员熟练掌握业务理论。二是开展春季业务培训暨岗位大练兵活动。根据酒泉处春季春训文件要求，制定下发了《嘉安所2023年度春季业务培训暨岗位大练兵活动实施方案》，由业务股牵头，利用钉钉视频会议，采取“线上+线下”专题培训、专题讲座、交流探讨学习等形式等方式开展业务培训，主要对车型分类、收费公路联网收费运营和服务规程、文明服务、稽核打逃、绿通新政策、差异化收费、特情车处置、监控调度、

ETC 发行售后等业务重点进行全方位培训；同时开展军事化训练，以规范言行举止，提升精神面貌为原则，将军事化训练融入收费工作日常，锻造一支作风过硬、执行有力、纪律严明、廉洁高效、群众满意的收费队伍。三是开展业务技能竞赛。先后开展了“创优提质展风采，拓能增效促发展”收费业务技能竞赛、“以赛促学补短板”业务理论比赛、“补短板强技能，优服务促提升”收费业务知识竞赛活动，充分展示了职工风采，巩固了前期“大练兵”线上+线下的学习成果，有效的提升了职工的整治素质、业务能力和服务本领。四是扎实开展专项培训。对 2023 年下发的绿通政策、绿通信用抽免检、联合收割机通行保畅、差异化收费政策及收费票据电子化等政策进行专项培训，严格执行政策要求，加大政策宣传力度，确保各项政策执行无偏差。五是以评选推服务。结合“左公柳”服务考核评比活动，大力倡导“出行即服务”理念，坚持落实日考核周汇总制度，完善评先推优机制，截止 11 月底，共计评选先进班组 55 个，优秀站长 20 人次，优秀票务 10 人次，优秀监控员 30 人次，优秀班长 30 人次，优秀收费员 50 人次。依据《甘肃省酒泉高速公路处收费员星级管理考核实施办法》，认真组织学习，严格贯彻落实，通过考核评比充分调动职工工作积极性，提高工作效能和服务质量。共评选出三星级收费员 126 名、二星级收费员 204 名、一星级收费员 496 名。

二、抓管理，优环境，不断提升综合水平

一是制定了《嘉安高速公路收费所 2023 年安全生产工作要点》，明确了全年安全生产工作任务目标。二是大力开展专项活动，利用微信群开展消防安全、防灾减灾教育培训，组织职工观看省内外典型安全事故及重大险情案例共 10 余次，观看“生命重于泰山——学习习近平总书

记关于安全生产重要论述”电视专题片1次。三是以“6.16 安全生产宣传咨询日”为契机，积极开展了安全宣传、咨询活动，出动宣传人员150人，发放安全知识宣传资料200份，悬挂宣传标语5条，辖区可变情报板发布安全宣传信息4条，设立咨询台5个，接受过往司乘人员咨询10余次，组织干部职工观看安全警示教育片4场。通过专项活动的开展，进一步增强了安全意识，营造了良好的安全生产氛围。四是进一步规范完善“一站一策”、“一节一策”等应急预案，推动保通保畅措施“常态化”。截至目前，共开展应急演练2次，服务区巡查48次，考核通报11份，发送整改通知书38份。

三、强思想，夯基础，纵深推进全面从严治党




（一）强化理论武装，学深悟透党的创新理论。一是深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大精神及习近平总书记视察甘肃重要讲话和指示批示精神，截至目前，组织开展政治理论集体学习40余次；二是扎实开展主题教育，制定学习推进表，丰富学习载体，根据工作实际、岗位需求精准“补钙”。通过开展交流研讨，撰写心得体会，在全所范围内形成了抓学习、重实干的浓厚氛围。配发“主题教育”书籍32余套，开展学习18余次，专题研讨4次，党员提交研讨材料140篇，班子成员讲授主题教育党课3次，通过“第一议题”学习20次。

（二）强化组织建设，激发党建工作活力。一是认真落实“三会一课”，主题党日、谈心谈话等党内政治生活制度。截至目前，开展职工教育谈话267余人次；二是将党建品牌和“左公柳”品牌创建提升工作深度融合，推进党建与业务工作双提升、双促进，以“日常培训”为抓手，聚焦基层职工的实际需求把课堂延伸至收费班组。

（三）强化工作落实，夯实干事创业基础。一是抓好“巡察整改”工作落实。主动认领4个方面40条问题，制订整改措施，强化成果运用，扎实做好巡查整改“后半篇”文章，把整改作为推动工作的重要契机，截止目前已完成问题整改39项，整改完成率97.5%；二是力促“三抓三促”落实见效，立足实际制定任务清单，明确工作任务，靠实工作责任，常态化开展支部委员联系收费班组及机关服务基层工作，截止目前，领导班子成员联系班组6次，机关服务基层2次，制作宣传展板5个，制作推进表11个，悬挂横幅5条；三是大兴“调查研究”破解难题，支部班子成员分头深入基层一线开展调研工作，通过访谈座谈、调查问卷、听取汇报、个别谈话等方式，带头解决职工“急难愁盼”等问题，为低窝铺站综合楼更换维修卫生间吊顶；对赤金站、玉门站锅炉进行维修、对清泉站站区进行美化、疏通排污管道、并根据各站实际情况为职工采购电暖器等，不断增强职工群众获得感、幸福感和安全感，四是结合“一诺三评三公开”工作法，严格制定支部公开办实事承诺书，充分发挥党员先锋模范作用，确保“我为群众办实事”见行见效。

四、存在的问题及下一步工作计划

目前各项工作虽然取得了一定的成绩，但仍存在一些问题：一是部分职工业务素质及文明服务水平有待提升；二是基础管理薄弱，管理人员在处理问题有时候考虑的不够周到，想得多，行动中实践的少；三是站股级管理人员较为年轻，工作经验欠缺，管理方面缺少经验与方法，管理能力有待提升。下一步，我所将坚持稳中求进、稳中快进的工作总基调，确保各项目标任务顺利完成。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>无</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>无</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。 法定代表人：  2024年1月12日 </p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p></p>

填表人：谭佳

联系电话：17793759507

报送日期：2024年1月12日