

统一社会信用代码

12620000MB1976080M

# 事业单位法人年度报告书

( 2023 ) 年度

单位名称



成德高速公路收费所

法定代表人

国家事业单位登记管理局制

|   |   |   |     |
|---|---|---|-----|
| 《事业<br>单位<br>法人<br>证书》<br>登载<br>事项                  | 单位名称  | 成武高速公路收费所   |     |
|   | 宗旨和<br>业务范围   | 依法收费、发展交通、服务人民、奉献社会。为公路畅通提供保障，承担 G8513 平绵高速公路 K325+000—K414+932 成武段车辆通行费的收缴，机电维护、养护监督、路政协调和服务区监督。 |     |
|   | 住 所   | 陇南市武都区马街镇官堆村  |     |
|   | 法定代表人   | 李文杰   |     |
|   | 开办资金  | 93.59 万元  |     |
|   | 经费来源  | 财政补助  |     |
|   | 举办单位  | 甘肃省交通运输厅  |     |
|   | 资产<br>损益<br>情况  | 净资产合计（所有者权益合计）  |     |
| 年初数（万元）   |   | 年末数（万元）   |     |
| 124.03  |   | 93.59   |     |
| 网上名称  | 成武高速公路收费所.公益  | 从业人数  | 300 |
| 对《条<br>例》和<br>实施细<br>则有关<br>变更登<br>记规定<br>的执行<br>情况 | 2023 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关工作，没有违法违规等情况。 |   |     |

开展业务活动情况

根据《事业单位登记管理暂行条例》规定，现将我单位开展业务活动情况报告如下：

一、围绕中心目标，持续提升精准收费水平。

——通行费征收情况。2023年成武所共征收通行费1.4429亿元，完成通行费征收任务的131.18%。按照有关政策共减免车辆通行费718.18万元，其中，“绿色通道”车辆减免通行费326.84万元，重大节假日期间小型客车减免通行费381.01万元，差异化收费新能源车辆减免通行费8.72万元，联合收割机车辆减免通行费0.87万元，抢险救灾车辆减免0.7万元。

——收费业务学习有序开展。结合全员岗位练兵活动，制定我所业务学习计划及学习项目清单，通过专题培训及集中学习等形式为职工详细解读最新收费政策、完善收费流程、讲解收费现场各类“疑难杂症”，本年度共开展“绿色通道”新政策专题培训5次，入口不停车称重检测业务培训1次，监控业务培训8次，常规业务学习22次，差异化收费政策宣传36次，发放宣传资料2700余份。印制并发放《甘肃省联网收费公路业务应知应会手册》，便于职工随身携带、随时查阅。9月中旬举办了“岗位练兵提效能·凝心聚力促提升”业务知识竞赛，竞赛范围涵盖收费业务、稽核业务、绿通预约、CPC卡管理、特情处置、ETC办理等内容，让职工在立体化学习及技能竞赛中不断提高业务技能。

——稽核打逃工作成效显著。在抓好常规性稽查稽核工作的基础上，本年度采取“视频+直播”教学、现场实操及互动

交流等形式开展专项培训 20 次，促进全员稽核打逃能力提升。以部省稽核系统为依托，实现“稽核管理平台”“交易对账平台”“CPC 卡管理平台”多平台联动，加强与各站之间的稽核工作配合，强化路网联合追缴能力。截至目前，共计查处各类逃费车辆 252 辆，追缴通行费 2.63 万元。共通过部级稽核业务平台创建稽核工单共计 43 条，省级稽核业务平台形成稽核结论 360 条，特情复核 7797 条。

——**应急保畅措施落实到位。**根据各收费站实际情况修订完善保通保畅预案。加强收费站、施工路段、易拥堵路段的车流量监测，通过监控视频及时发现故障车辆 450 车次，协助救援司乘 257 人。发布路况、天气及各类温馨提示信息 5139 条。重大节会及路段封闭施工保畅期间，我所全方位做好道路运行信息实时监测，坚持“畅通就是最好的服务”的理念，开足道口、增配人员，由专人负责每日对收费、计重、机电、供电等设备进行全面细致的检修保养，时刻保持最佳使用状态，以强有力的保障措施为社会公众提供舒适、安全、高效、畅通的通行环境，圆满完成了重要节会期间的路网保畅任务。截至目前，完成 8 次车队保畅工作，完成各类节假日减免车辆保畅 9.77 万余辆。

## 二、围绕公众出行，持续优化品质服务能力。

——**优化窗口服务品质。**以“五精”提升行动为抓手，“绿橄榄”2.0 品牌为依托，制定《成武所文明优质服务工作实施方案》，本年度开展文明服务培训 4 次，产生文明服务微笑之星 77 名，微笑大使 43 名，文明服务标兵 27 名。11 月份启动

“文明优质服务提升月”专项活动，成立活动专班，制定岗位考核评价标准，通过“现场+抽查”、24小时录像调阅、考核评价奖励等方式，引导职工切实转变服务意识，提高工作积极性，车道文明服务肢体动作、用语及职工整体精神面貌有了明显提升，活动成效显著。认真践行“有询必应、有困必助”的服务承诺，设立6处便民服务台，为过往司乘提供路况咨询、应急救助等全面细致的服务，本年度共涌现好人好事58起，用实际行动履行社会责任，不断擦亮品牌“名片”。

——**优化ETC服务品质。**在辖区收费站设置ETC便民服务点6处，开展ETC安装办理、信息咨询等服务，畅通ETC政策咨询、现场安装、售后服务渠道。抽调ETC业务骨干组建4支外拓办理小组，深入物流中心、停车场、货运市场挖掘潜在客户，结合差异化收费惠民政策，以货车及新能源车为重点推广对象，动员司乘主动办理。同时将办理情况纳入星级绩效考核，激发职工推广办理ETC的积极性，营造全员上阵冲量氛围。截至目前，共计办理ETC3075辆，其中客车2434辆，货车641辆，已完成全年办理任务。

### 三、围绕安全生产，推动安全形势稳中向好。

——**安全生产平稳向好。**认真落实省中心、陇南处对安全生产工作的安排部署，本年度共召开安全生产会议4次，防汛减灾专题会议1次，路网保畅联勤会议6次，组织安全竞赛1次，消防安全专题教育培训1次，职业健康专题讲座1次，驾驶员安全学习2次，职工安全培训4次，安全培训率达100%。持续强化安全风险管控和隐患排查治理工作，各部门开展应急

演练 32 次，安全检查 80 次，排查整治安全隐患 21 起。对站区、广场、票亭及机电设备用房等重点部位，隧道、桥梁、长大下坡、临坡临崖等关键部位基础设施进行全面排查，对排查出的隐患问题建立台账，并逐条整改销号，涉及其他相关单位的及时进行反馈，函告养护部门 8 次，动态跟踪整改情况。辖区路网运行平稳，全年未发生安全生产责任事故。

——隧道管理持续优化。配合第三方检测单位完成樊家山、太石、安化、茶马隧道技术状况评定工作，对张坪隧道诱导标优化升级，并更换了全线隧道疏散标志，更换全线隧道 EPS 电池，并对故障 EPS 进行维修更换。对隧道出入口不亮的加强照明、引道照明进行维修更换。对全线隧道低压开关柜、射流风机、干式变压器、PLC 区域控制器、照明灯具等机电设施进行月度巡检。完成机电系统、计重衡器、高压自养线路、隧道消防系统第一期、第二期、第三期计量支付工作。及时排查隧道路面沉降、鼓包、裂缝，洞壁渗水，隧道口装饰板掉落，护坡滑塌等问题，函告相关单位督促进行整治。其中，太石隧道路面结构性病害治理已于 11 月 9 日进场施工，年底完成该隐患治理。

——机电维护稳定高效。完成了 2023 年度机电系统养护计划编制。截至目前共报修机电故障 639 次，出动维护人员 1250 人次，车辆 306 车次。机电维护单位对收费机电设施、计重设施完成 8 次全线全面巡检。

——防汛减灾措施到位。做好冬季除雪、夏季防汛保畅工作，坚持“实战、实用、实效”理念，以平战结合模式为导向，

督促责任部门及责任人员落实各项防汛措施。及时传达气象预警灾害防范应对工作有关批示，层层压实安全生产责任。组织相关人员认真研判研判风险源，深入开展风险隐患排查，确保恶劣天气期间全线设备运行正常，停电时能够及时供电，全力保障收费车道正常通行。时刻保持与交警、路政协调联动，积极应对车辆故障、交通事故等突发事件，最大程度保障了高速公路安全畅通。

——**监督监管职责到位。**积极做好养护监督与服务区监管工作，全年向养护单位发送反馈通知书21份，发函8份。向服务区发送月度考核通报11份，检查反馈通知书86份，收到服务区整改月报11份。对服务区路域环境整治、星级评定、无障碍设施建设、充电桩建设等全程监督指导，积极推广“车贷无忧”公众责任险，每周不少于2次对服务区进行现场检查，有效履行了监督监管职责。

#### 四、健全管理机制，不断夯实精细管理水平。

——**夯实现代行政管理基础。**实行以月检综合考核为主，专项考核为辅的站级管理考核评价体系，截至目前共检查收费站及巡检队基础运营管理工作10次，印发考核通报10份，有效提升收费运营管理水平。加强政务管理和政务公开，完善工作方式方法，坚持即说即办、即办即好，促进机关业务能力和政务水平提升。加强信息化建设，积极拓展“陇政钉”智能化办公系统应用场景，全面实现公文处理、车辆审批、财务审核等在线办理，优化机关管理流程，提升办公效率。严格执行《经济合同管理》签订程序，每份经济合同先由法律顾问进行法务审

核及签署意见建议后颁发合同编号，确保重大经济行为合法合规。做好“八五”普法和综治维稳工作，截至目前共开展法治学习 11 次，开展《反有组织犯罪法》、“国际禁毒日”普法宣传及网络涉贷警示教育等普法活动 10 次，全体职工遵法守法意识，学法用法能力普遍提升。

——**夯实财务管理基础。**落实“两标一指引”要求，梳理单位预算管理、收支管理、政府采购管理、固定资产管理等业务，持续推进内部控制体系建设。加强重大支出风险管控，严格执行“三重一大”会议研究制度，对所有支出做到事前审批、事中监督、事后复核；严格执行车辆通行费“收支两条线”管理规定，做好通行费收入、解缴事项，杜绝延压、挤占、挪用等违规违纪行为，确保资金的收缴安全；加强财务及票务人员管理，开展票务考试 1 次，集中培训 2 次，通知财务人员积极参加会计人员继续教育培训以及上级部门组织的各类培训，使财务及票务人员业务水平不断提高；配合开展不动产权登记及国有资产专项清理盘活工作；按时完成 2024 年度预算编报工作；配合开展资产清查行动 1 次；继续扎实推进“八个内控”制度取得新进展，保证各项经费开支合理、合规。

——**加强人事劳资管理。**制定印发《关于进一步规范人事劳资管理工作的通知》，组织宣贯《甘肃省高速公路运营服务中心劳动用工及工资分配管理制度》（甘高运发〔2023〕99 号）文件，进一步明确了请销假流程和人事劳资管理新要求。按时发放职工工资，及时缴纳职工社保，做好职工调资增资、奖励性绩效工资等政策解释工作，切实把民生工程办实办好。



人员调动、辞职全部执行会议审议程序，本年度上报陇南处解除劳动聘用合同2人。截至目前成武所在册干部职工300人。

#### 五、围绕全面从严治党，持续推进精神文明建设工作。

——着力提升支部建设标准化水平。强化理论武装，制定了2023年政治理论学习计划，严格落实“第一议题制度”。利用“三会一课”深入学、监督党员干部自主学等形式，及时跟进学习党的二十大精神、省第十四次党代会精神、习近平总书记重要讲话重要指示以及关于交通运输工作重要论述精神，组织集体学习11次，研讨交流6次。紧抓党风廉政建设，支委会研究全面从严治党工作3次，常态化开展警示教育，撰写《永远吹冲锋号》观后感46篇，做好廉政监督员聘任、培训教育工作，加强对廉政监督员工作的督促引导，切实发挥群众监督作用。严格组织生活制度，支委会集中研究重要工作16次，党支部书记讲党课2次，召开支部党员大会5次，完成支部委员会换届选举，调整了领导班子成员工作分工。开展主题党日活动11次，召开了2022年度组织生活会和学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育专题组织生活会，完成民主评议党员工作。开展2018年1月至2023年1月党费收缴“回头看”工作，补缴党费183.56元。夯实党建基础，创建成武所党支部“耕心”党建品牌，突出各部门职能和党小组党员岗位职责，积极构建“1+5”创建体系，推动党建和业务深度融合，服务群众作用有效凸显，支部党建水平全面提升。

——不折不扣完成主题教育既定目标。成立主题教育领导小组，细化制定主题教育任务清单，运用党课宣讲、现场教

学等形式,引导支部党员干部全面系统深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想。陇南处党总支委员、所领导班子成员相继开展专题党课宣讲5次,专题交流研讨2次,撰写研讨材料80余份,带领全体党员赴武都区革命历史纪念馆参观学习1次。支部委员根据职责分工和全所发展需要,明确调研方向,形成调研方案,通过问卷调查、交流座谈、实地走访、听取汇报等形式,全面深入掌握运营发展的实际情况,按照边调研、边总结、边完善的思路,协调解决了一批职工所盼、群众所需的问题。以“兴办实事解民忧”活动为载体,推行“一诺三评三公开”工作法,引导全体党员将为民服务宗旨体现到立足岗位作贡献、进行承诺践诺的具体实践中,主题教育开展以来,组织六一“爱心助学”、“助力高考”、安全行车宣传等志愿服务6次,领导班子结对帮扶职工1名,支部31名党员承诺事项62件,已全部完成。



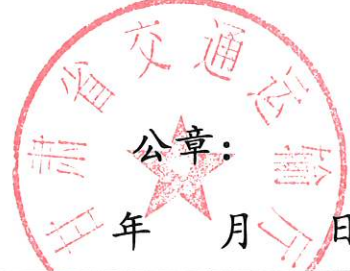
——精神文明创建成果丰硕。加强群团工作,召开了一届四次职代会,解决6项提案。落实“五必访”13次。开展特困职工、留守儿童、困难群体子女帮扶慰问工作,慰问困难职工1人、重大疾病职工1人,共发放3000元慰问金;慰问平洛镇药铺沟小学留守儿童和困难群体子女14人,发放书包文具等学习生活用品;中秋前夕开展“二对一”帮扶工作,为我所困难职工送上米、面、油等慰问品为全体职工发放300元的生日蛋糕券,1000元的春节福利,300元的中秋、国庆福利。坚持节假日慰问,定期为职工食堂补助米、面、油等食材,共投入食堂补助资金13.03万元,有效降低了职工伙食费。

通过全体职工的共同努力，成武所荣获陇南处“先进单位”荣誉称号，望子关收费站荣获省中心“先进集体”及第21届“甘肃省青年文明号”，平洛收费站荣获陇南处“先进集体”称号。1人荣获省交通厅荣誉，4人荣获省运营服务中心荣誉，7人被评为陇南处先进个人。

六、本年度我单位不存在涉及诉讼和社会投诉的情况。

七、资产损益情况完好。

八、其他需要报告的情况。在工作运行过程中能严格遵守国家法律和有关政策，能准确使用核准登记的名称、印章等，无擅自增加名称的行为。按照《事业单位登记管理暂行条例》和其他有关规定，没有自行停止业务活动的情况；没有抽逃、转移开办资金的行为；没有涂改、出租、出售《事业单位法人证书》或者出租、出借印章的行为。按规定依法纳税，无违约和社会投诉现象。

|  |  |
|--|--|
| <p>相关资质<br/>认可或执<br/>业许可证<br/>明文件及<br/>有效期</p> | <p>业务范围不涉及资质认可或者执业许可</p>   |
| <p>绩效和<br/>受奖惩及<br/>诉讼投诉<br/>情况</p>            | <p>成武所荣获陇南处“先进单位”荣誉称号，望子关收费站荣获省中心“先进集体”及第21届“甘肃省青年文明号”，平洛收费站荣获陇南处“先进集体”称号</p>  |
| <p>接受捐赠<br/>资助及其<br/>使用情况</p>                  | <p>无</p>   |
| <p>事业单位<br/>委托意见</p>                           | <p>兹委托登记管理机关公示我单位年度报告书。<br/>           法定代表人：<br/> <br/>           公章：<br/>           2024年1月26日</p> |
| <p>举办单位<br/>意见（含<br/>保密审查<br/>意见）</p>          | <p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公开，<br/> <br/>           公章：<br/>           年 月 日</p>   |

填表人：陈羿方

联系电话：18793912801

报送日期：2024年1月