

统一社会信用代码

12620000MB17574434

# 事业单位法人年度报告书

( 2023 ) 年度

单位名称

成县高速公路收费所

法定代表人

杨煜增印



国家事业单位登记管理局制

《事业 单位 法人 证书》 登载 事项	单位名称	成县高速公路收费所		
	宗旨和 业务范围	为高速公路畅通提高保障。承担 G7011 十天高速 K542+100-k735+656 甘肃段车辆通行费的收缴、机电维护、养护监督、路政协调和服务区监督。		
	住 所	甘肃省成县抛沙镇小湾村		
	法定代表人	杨增煜		
	开办资金	87.67 万元		
	经费来源	财政补助		
	举办单位	甘肃省交通运输厅		
	资产 损益 情况	净资产合计（所有者权益合计）		
年初数（万元）		年末数（万元）		
204.92		87.67		
网上名称	成县高速公路收费所	从业人数	543	
对《条 例》和 实施细 则有关 变更登 记规定 的执行 情况	2023 年，我单位严格遵守国家有关法律法规和《事业单位登记管理暂行条例》及其实施细则的规定，按照宗旨和业务范围开展相关工作，没有违法违规等情况。			

开展业务活动情况

2023年，成县所深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，全面落实“三抓三促”行动和巡视巡察问题整改，以通行费征收为主线，按照全省高速公路运营工作会议精神和陇南处“双代会”精神，围绕“五精”提升行动总要求，紧抓安全运营、收费保畅、ETC发行及职工队伍建设等重点工作，收费运营各项工作均取得较好发展。

### 一、收费业务方面

——通行费应收尽收。2023年上级下达我所通行费征收任务20200万元，截止12月31日共征收通行费24634.5212万元，完成全年征收通行费任务20200万元的121.96%，减免车辆通行费2478.7329万元，占实收通行费的10.06%。

——稽查稽核成效显著。坚持打防结合、全网联动，充分利用省部级稽核平台，对推送的疑似逃费车辆进行数据分析和对比，截止12月，完成流水复核25431条，协查处理部级工单311项、省级工单567项。查处黑名单696辆、假绿通256辆，合计追缴通行费14.48万元。

——强化职工培训学习。利用班前会加强职工收费业务学习，并每月进行业务知识测试。以“春训”为契机开展了12天的业务知识培训，并举办了收费业

务“线上+线下”培训班，针对绿色通道政策、数据稽核、票卡管理、ETC发行服务等方面进行了强化指导，多方位提升职工业务水平。

## 二、品牌建设方面

——绿橄榄服务品质持续提升。以“绿橄榄”品牌“臻于至善，卓越致远”的服务理念和“舒”的核心价值为指引，狠抓文明服务质量，靠实所站两级内训人员工作责任，根据职工文明服务工作水平制定专人提升方案，开展集中培训、个别指导及综合考评，持续推进“绿橄榄”品牌建设

——全力做好保通保畅。紧盯汛期、暑期及“春节”、“国庆”等节假日，以及“全国巩固脱贫成果有效衔接乡村振兴现场会”等多项重点会议保通保畅工作部署，完善特情处置预案，强化安全温馨提示和宣传引导，在收费站出入口设置安全行车提示牌40余块，发放安全行车宣传单3000余份，并通过情报板发布行车安全温馨提示80余条，有效保障了车辆安全快速通行。

——奋力推进ETC发行服务。组织召开ETC发行工作专项安排会议，采用职工预约+上门办理的方式，积极发掘潜在用户。设置收费站便民办理点7处，并设立车辆管理所驻点办理小组和县城区域车辆检测

站办理小组，努力提升 ETC 办理量。共办理 ETC5429 辆，其中首次发行 3978 辆，完成计划任务 2758 辆的 144.23%。根据《甘肃省联网收费移动 OBU 专项稽核“净网行动”工作方案》要求，对发行的 5429 辆 ETC 进行了全量稽核，排查问题车辆 130 辆；核查运营服务中心下发 8、9 座客二专项治理数据 322 辆；治理一车多卡 5 辆。处理 ETC 客户语音咨询 11355 通，在线咨询 1209 条，处理咨询、投诉、黑名单等问题 8766 项，客户满意度达到 98.3%；协调工单 786 笔，审核、结案率均为 100%。

——切实做好服务区监管。对服务区进行日常检查 130 余次，下发月度通报 10 份，反馈问题 70 项。组织召开服务区联席会议 10 次，督促各服务区切实筑牢安全防线，加强场区危化品车辆停靠管理，加大场区供配电室安全隐患排查及加油站的安全监管力度；持续开展“车货无忧”公众责任保险政策宣传，让服务区真正成为司乘人员温暖的“港湾”。

——加强养护监督和标志标牌养护。截止 11 月 20 日共排查发现土建病害问题 40 项，均已发函反馈各养护单位进行处置，目前已修复土建病害 15 项，列入本年度养护计划病害 15 项，其余病害问题每月函告各养护单位跟进督促。及时协调及函告养护单位对遮挡标

志标牌的树木进行修剪，目前成县所标志牌维护现场办办公室已协助完成标志牌版面清洗共计 1159 块，完成 928 处标志牌防锈刷漆处理，新增标志牌 30 处，路域标志标牌更加完善，信息识别度更加醒目、精准。

### 三、安全管理方面

——持续强化安全责任落实。对各部门职工从收费站安全生产、隧道安全运行、岗位安全操作规程、职工上下班安全等方面扎实开展安全生产教育培训，使安全工作入脑入心。紧盯重大节假日、重点场所、重要时段安全生产工作，提早进行安排部署，定期和不定期进行安全检查。

——扎实开展安全专项活动。扎实开展“复工复产”第一课等专项活动 11 项，拍摄网络安全宣传视频 1 部，邀请政安消防讲师开展消防安全知识培训，组织职工参与网络安全知识答题，并开展安全警示教育和专题学习，推进安全文化建设，全面提高职工安全意识。

——积极做好防灾减灾。开展岁末年初生产安全重大隐患专项整治、冬春火灾防控和防汛减灾等工作，对辖区 10 个收费站、4 个隧道监控站进行安全隐患排查，截止目前共建档隐患 7 处，完成整改 7 处。开展了消防安全知识培训，各部门开展防震、消防等应急

演练 40 余次，切实提升应急防范能力。

——联勤联动机制日益完善。加强危险货物运输车辆动态监控，对发现的危险货物运输车辆异常信息及时告知相关联勤单位进行处置，每月定期向属地公安部门函告危险货物运输车辆通行辖区特长隧道及收费站情况，10月26日，有效处置了铁堂峡隧道附近危化品车辆轮胎自然事件。及时发现并协调联勤单位处置交通事故、车辆故障等突发事件 600 余起，保障路网运行效率。

#### 四、桥隧管理方面

——隧道监控职能不断强化。积极开展隧道监控业务培训，举行隧道监控业务考核和技能比武，持续提升隧道监控工作水平。每月开展隧道监控人员“岗位能手”和“岗位标兵”评选活动。

——隧道巡检队伍水平持续提升。定期开展交接班学习培训，开展了隧道业务知识考核和隧道安全运营技能比武活动，努力提升隧道巡检水平。综合采用车巡、步巡等方式对隧道运行情况动态跟踪，开展日常巡查 1720 次，排查安全隐患 8 项，进行应急处置 55 次，排除机电故障 173 项。

——隧道设施维护高效推进。

开展重点高压线路巡检 83KM，更换红川隧道高

压计量装置，对铁堂峡隧道店高专线、平高专线安装户外高压真空断路器，修复高线系统性故障 14 项，保障隧道高压线路安全运行。更换隧道消防箱门 88 套、灯箱 209 块，疏散指示标志 32 处；更换成州、西峡隧道灭火器 1000 余具、消防水成膜泡沫箱及铜管 175 套，解决成州隧道消防系统故障。对金沙寺、成州、铁堂峡等 7 处隧道消防管道漏水漏压问题全面维修，完成 12 处隧道消防水池蓄水常态化补水 7000 余方。为 21 处隧道箱式变电站、4 处箱式发电机房增加散水，4 处变电站道路硬化；对徽州、金徽、青泥岭隧道主干光缆断裂进行维修，更换红川、成州、金沙寺隧道射流风机 7 台，更换成州隧道风机控制柜 1 套；修复晚霞湖、法镜寺、杜公隧道口路灯 5 盏；修复青泥岭、铁堂峡隧道掉落、脱轨的车行横洞卷帘门 5 处；更换成州隧道 3 号箱变 EPS 机头及蓄电池，为铁堂峡隧道 1 至 4 号箱变各安装 UPS 一台、电池一组，并铺放电缆；累计修复隧道机电故障 700 余项，有效保障隧道机电设施及各类系统稳定运行。

### 五、家园建设方面




——职工精神文化家园不断丰富。积极开展站区绿化美化，为各站栽植果树、苗木一千二百余株，努力改善站区环境。新建成盐官站职工之家，对西和南、



西和北、天水镇站房屋漏水情况进行维修，提升职工居住环境。开展春季、秋季职工趣味运动会、徒步活动、党、团日主题活动，以及“3·5”雷锋日、“3·8”妇女节座谈会、金秋助学等系列活动20余次。

——绿色健康家园建设成效显著。积极落实工会福利，完成春节、中秋及国庆节福利和生日蛋糕卡发放，开展“送清凉”、“送温暖”活动，组织全体职工进行了健康检查。所工会每月对各站职工食堂补助食材进行慰问，改善职工伙食质量。种养殖园产出蔬菜3万余斤，鸡蛋9万余颗，出栏母鸡400余只，生猪11头，目前存栏母鸡、山羊、猪等家禽约500只。

——干事创业家园建设增添活力。店村收费站被评为“省级青年文明号”，礼县收费站被评为“市级青年文明号”。1799余人次职工获评星级收费员、351人次收费员获评“橄榄之星”、78人次管理者获评“管理之星”、71个班组获评“绿橄榄”明星班组。

<p>相关资质 认可或执 业许可证 明文件及 有效期</p>	<p>业务范围不涉及资质认可或者职业许可</p>
<p>绩效和 受奖惩及 诉讼投诉 情况</p>	<p>店村收费站荣获甘肃省青年文明称号、礼县站荣获陇南市青年文明称号。</p>
<p>接受捐赠 资助及其 使用情况</p>	<p>无</p>
<p>事业单位 委托意见</p>	<p>兹委托登记机关公示我单位年度报告书。            法定代表人： 公章：            2024年1月17日</p>
<p>举办单位 意见(含 保密审查 意见)</p>	<p>该年度报告书情况属实，并经保密审查，可以向社会公示            公章：            2024年1月17日</p>

填表人：谢辉 联系电话：18139953221 报送日期：2024年1月17日